

Reklamacijski zapisnik za nadomestni del in pnevmatike

Izpolni kupec

stranka	naslov, kont. številka	
znamka/tip vozila	leto izd.	
del. prostornina	št. motorja	KW/KM
št. prevož. km pred menjavo	po menjavi	
št.šasije	za primere glej spodaj	
vgradil, delavnica	datum montaže/demontaže	
naziv artikla	kat.št.	količina
št.računa	datum nakupa	
opis napake		
V primeru pozitivne rešitve kupec želi nadomestni artikel?		
	da	ne

Izpolni prodajalec

reklamacija utemeljena?	da	ne
obrazložitev		
izdaja nadomestnega artikla	izdaja dobropisa	vračilo kupnine
št. dokumenta	datum	

Pomembno / obvezne priloge:

- 1) fotokopija računa ali dobavnice
- 2) račun delavnice o montaži, v primeru servisa klime sistema, račun tudi o drugih artiklih, in delu, ki so bili storjeni, pogojno tudi račun o pranju klime sistema (odvisno od vrsta dela), izpis polnilne naprave o posegu na AC sistemu.
- 3) pri reklamaciji merilca pretoka zraka, egr ventila, lambda sonde, obvezna št.šasije ter diagnostični izpis testerja.
- 4) pri reklamaciji akumulatorja je obvezna priloga kopija prometnega dovoljenja ali podroben opis avtomobila s šasijo.
- 5) FAI – pri reklamaciji zobnikov in verige obvezno priložiti 125ml olja, ki poganja verigo.

Garancija na vse rezervne dele je najmanj eno leto. Reklamacij brez zahtevanih dokumentov in računa avtoriziranega mehanika ne obravnavamo. V kolikor se ne strinjate z našim mnenjem in zahtevate strokovno mnenje dobavitelja ste dolžni poravnati stroške pošiljanja v tujino v pavšalnem znesku od 30 eur dalje pred pošiljanjem, ki jih seveda povrnemo v primeru pozitivno rešene garancije.

Vse morebitne garancijske primere prevzemamo sami, če pošljete na naše stroške bomo artikel zavrnil, oziroma si pridružujemo pravico do odbitka pri izstavljanju dobropisa.

V _____, dne _____

_____ podpis stranke